



Česká pošta

Česká pošta, s.p.  
Politických vězňů 909/4  
Praha 1

Korespondenční adresa:  
Poštovní příhrádka 99  
225 99 Praha 025

Vážený pan

e-mail

Váš dopis značky / ze dne

Naše značka

Vyřizuje / linka  
PKREKL

Místo odeslání / dne  
Praha/23. 06. 2016

Věc:

Vážený pane

odpovídáme na Váš podnět ze dne 31. května 2016, který nám byl postoupen k vyřízení z úrovně ředitele DÚS PH, a ve kterém jste opakovaně vyjádřil nespokojenost s odpovědí a s údaji uváděnými na webových stránkách České pošty, s.p., o pohybu mezinárodních zásilek RI592145033CN a RI592144585CN.

Po přešetření Vám sdělujeme, že s vyjádřením ředitele DÚS PH ze dne 28. dubna a 4. května 2016 se ztotožňujeme. Souhlasíme s jeho doporučením, aby odesílatel uplatnil reklamace nejpozději do šesti měsíců od podání zásilek, a to předložením podací stvrzenky u čínského poštovního operátora, neboť obecně odesílatel je až do doby doručení zásilky jejím majitelem a náleží mu veškerá práva spojená se zásilkou. Dle článku 23 Světové poštovní úmluvy, která je součástí mezinárodních předpisů Akta Světové poštovní unie (ve znění Dohá 2012), přísluší náhrada za ztrátu zásilky odesílateli. Případné proběhlé platby mezi adresátem a odesílatelem není možné zohledňovat.

Pro Vaši informaci dále uvádíme, že dle článku RL 155 „Reklamace týkající se zásilek podaných v jiné zemi“ Řádu listovních zásilek můžete Vy z pozice adresáta uplatnit tzv. „obrácenou“ reklamaci na kterékoliv poště v České republice, pouze však na základě předložení originálu podacího lístku. Stále však platí, že náhrada přísluší odesílateli, pokud nepostoupí své právo na náhradu Vám, co by adresátovi, a to prostřednictvím poštovního čínského operátora, který by postoupení nároku na náhradu Vaší osobě následně adresoval České poště, s.p. Z výše uvedeného vyplývá, že je obvyklé, aby reklamoval odesílatel. Poštovní operátor v Čínské republice je povinen přijmout reklamaci bez ohledu na místo, kde ke ztrátě zásilky došlo a bez ohledu na informace o pohybu zásilky na webových stránkách České pošty, s.p. Ztráta zásilky, ke které došlo u České pošty, s.p., je na základě reklamace potvrzena zahraničnímu operátorovi spolu se zmocněním k odškodnění odesílatele k tíži České pošty, s.p.

Česká pošta, s.p., nevystavuje adresátům na žádost písemné potvrzení o ztrátě zásilek. Informace o případné ztrátě zásilky se do aplikace umístěné na stránkách České pošty, s.p., která je dostupná veřejnosti, z pochopitelných důvodů nepřenáší.

Litujeme, že Vám nemůžeme sdělit příznivější zprávu a omlouváme se za problémy, které Vám byly způsobeny nedodáním doporučených zásilek.

S pozdravem

Ing. Lenka Rudišarová  
vedoucí odboru provozní kontroly a reklamace

Česká pošta, s.p., se sídlem  
Politických vězňů 909/4  
225 99 Praha 1

Tel.: +420 221 131 111  
Fax: +420 221 132 215

info@ceskaposta.cz  
www.ceskaposta.cz

č.ú.: 133406370/0300  
IČO: 47114983